

促進員工與主管之互動

班級：商管三甲
學號：503151453
姓名：高嘉駿



改善前: 員工無止盡謾罵公司

改善後: 建立員工互動 APP

發現問題：

- (1) 員工無止盡利用匿名謾罵公司。
- (2) 所遇到的問題尚未解決，僅情緒發洩。

問題改善：

建立一個員工互動 APP

- (1) 員工能夠直接與所有的店經理線上對話。
- (2) 能提出問題，吸收知識及經驗。

效益評估：

- (1) 促進員工、主管的互動。
- (2) 能真正解決員工的問題。
- (3) 留住人才。